POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

1. La Nostra Identità e Indipendenza nel Gruppo

La soffiatura del vetro borosilicato e del quarzo per la produzione di apparecchi industriali è tecnologia propria di Soffieria Sestese sin dal 1984. Le competenze dell'azienda in questa tecnica, che può essere definita un'arte, ci hanno consentito di passare da uno stadio artigianale a uno industriale con la progettazione e produzione di impianti completi.

Oggi, pur operando in piena autonomia gestionale, decisionale e operativa, Soffieria Sestese fa parte del network internazionale AGI Group. Questa appartenenza crea una sinergia vincente: la nostra indipendenza e agilità manifatturiera si uniscono a una visione ingegneristica di respiro globale, permettendoci di accompagnare i clienti dal laboratorio fino ai processi su scala industriale.

2. I Pilastri Strategici

Per consolidare ed espandere la propria posizione nel mercato mondiale, Soffieria Sestese opera su quattro piani paralleli:

- Commerciale e di Partnership: Sviluppare una struttura snella e indipendente, capace di anticipare le esigenze del cliente. Rispondere tempestivamente con prodotti affidabili, efficienti, sicuri e competitivi, rafforzando la presenza nei mercati esteri come partner globale per l'innovazione.
- Competitività Tecnologica: Produrre impianti in pressione rispondenti alla Direttiva PED e impianti in atmosfera potenzialmente esplosiva rispondenti alla Direttiva ATEX, integrando sistemi avanzati di automazione e controllo.
- Efficienza Operativa e Crescita Strutturale: Attivare un processo continuo di miglioramento delle procedure interne per ridurre le diseconomie, digitalizzare i flussi e ottimizzare i processi produttivi, supportato da un costante piano di ampliamento e ammodernamento delle infrastrutture aziendali.
- Sostenibilità Ambientale e Benessere Lavorativo: Integrare la responsabilità ecologica e sociale nelle scelte aziendali. Promuoviamo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo della qualità della vita in azienda attraverso ambienti di lavoro più salubri, sicuri e confortevoli.

3. Principi Generali del Sistema di Gestione

Soffieria Sestese adotta un Sistema Gestionale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001, documentato e capace di integrare e coordinare tutte le attività attinenti alla qualità, all'ambiente e al benessere delle persone, fondandosi sui seguenti principi:

- Rispetto delle Normative: Conformità rigorosa alle leggi nazionali e internazionali applicabili (incluse quelle ambientali e sulla sicurezza sul lavoro) e alle clausole contrattuali.
- Focalizzazione sul Cliente: Centralità delle esigenze del committente per garantire soluzioni su misura ad alto valore tecnologico e industriale.
- Leadership e Autonomia: Guida attiva della Direzione nella definizione autonoma delle strategie, coinvolgendo tutta l'organizzazione nell'attuazione degli obiettivi pianificati.
- Qualità della Vita e Ambiente di Lavoro: Investimento costante nel miglioramento degli spazi lavorativi. Questo include l'ampliamento dei reparti di soffieria e degli uffici, il potenziamento dei sistemi di aspirazione e filtrazione dell'aria in produzione, e la creazione di aree di ristoro moderne e accoglienti per favorire il benessere quotidiano dei collaboratori.
- Approccio per Processi: Pianificazione delle attività orientata all'efficienza produttiva e alla riduzione degli impatti ecologici operativi.
- Trattamento delle Non Conformità: Evidenziazione, gestione e prevenzione tempestiva delle non conformità di prodotto e di processo.

- Risk-Based Thinking: Identificazione, analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità, inclusi i fattori di contesto ambientale, tecnologico e di mercato.
- Miglioramento Continuo: Approccio sistemico basato su misurazioni e valutazioni periodiche dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia della gestione.
- Sviluppo del Personale: Addestramento, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale in merito alla politica, al sistema qualità, alle esigenze del cliente e alla cultura della sostenibilità.
- Dati e Trasparenza: Acquisizione e controllo di informazioni significative e oggettive per la valutazione delle prestazioni dell'organizzazione.
- Sinergia con i Fornitori: Instaurazione di rapporti di reciproco beneficio con i fornitori esterni, incentivando pratiche responsabili e sostenibili.

4. Matrice delle Responsabilità

La Direzione

- Definire in autonomia gli indirizzi, gli investimenti strutturali e gli obiettivi temporali per la qualità e la sostenibilità.
- Definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi, gli spazi e le tecnologie per perseguire gli obiettivi suddetti.
- Valorizzare l'identità indipendente di Soffieria Sestese promuovendo al contempo le sinergie strategiche all'interno di AGI Group.

Il Responsabile del Sistema Qualità

- Perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali stabiliti per la qualità.
- Monitorare il rispetto delle procedure del sistema ISO 9001, integrando la sensibilità ambientale e la verifica delle condizioni di salubrità lavorativa negli audit interni.
- Coinvolgere il personale a tutti i livelli sui temi della qualità, dell'efficienza energetica e della corretta gestione delle risorse.

Tutto il Personale

- Rispettare le prescrizioni, le procedure interne e le norme di sicurezza e tutela ambientale.
- Utilizzare correttamente i dispositivi e gli impianti predisposti per la sicurezza e il comfort (inclusi i sistemi di aspirazione e gli spazi comuni).
- Garantire la qualità di qualsiasi lavoro svolto, valorizzando l'arte della soffiatura in un contesto industriale moderno, salubre e sostenibile.

LA DIREZIONE