

La soffiatura del vetro borosilicato e del quarzo per la produzione di apparecchi industriali è tecnologia propria di Soffieria Sestese sin dal 1984. Le competenze dell'azienda in questa tecnica, che può essere definita un'arte, hanno consentito a Soffieria Sestese di passare da uno stadio artigianale ad uno industriale con la progettazione e produzione di impianti completi che ora incorporano quei componenti in vetro soffiato che l'azienda aveva iniziato a produrre come pezzi per conto terzi.

E' politica di Soffieria Sestese di consolidare ed espandere la propria posizione in questo mercato operando su tre piani paralleli:

- **Commerciale:** *sviluppando una struttura capace di leggere le esigenze del cliente e di rispondervi tempestivamente ed efficacemente con prodotti affidabili, efficienti, sicuri e competitivi ed allargando la nostra influenza anche ai mercati esteri.*
- **di Competitività Tecnologica** *producendo impianti in pressione rispondenti alla direttiva PED ed impianti situati in atmosfera potenzialmente pericolosa rispondenti alla Direttiva ATEX.*
- **di Efficienza:** *attivando un processo continuo di miglioramento delle proprie procedure interne per ridurre le diseconomie e fornire maggiore competitività all'azienda.*

Per conseguire questo Soffieria Sestese ha implementato un Sistema gestionale, conforme alla normativa UNI EN ISO 9001, documentato e capace di integrare e coordinare tutte le attività attinenti la qualità, che in particolare si fonda sui seguenti principi generali:

- rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili e delle clausole contrattuali
- focalizzazione sul cliente
- leadership della Direzione e dei suoi dirigenti nell'impegno di indirizzo e coinvolgimento di tutta l'organizzazione nell'attuazione di quanto pianificato
- approccio per processi alla pianificazione delle proprie attività
- evidenziazione, trattamento e prevenzione delle non conformità
- identificazione, analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità
- approccio sistemico alla gestione accompagnato ad una chiara definizione di responsabilità e autorità
- addestramento, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale in merito alla politica, al sistema di gestione della qualità ed alle esigenze del cliente
- miglioramento continuo basato su misure e valutazioni periodiche dell'adeguatezza, del rispetto e della efficacia della gestione degli aspetti di qualità
- acquisizione e controllo di dati ed informazioni significative ed oggettive ai fini della valutazione delle prestazioni dell'organizzazione e del miglioramento continuo
- instaurazione di rapporti di reciproco beneficio con i fornitori esterni

Responsabilità

La Direzione è responsabile di:

- ✓ definire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità,
- ✓ definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi per perseguire gli obiettivi suddetti.

Il Responsabile di Sistema ha il compito di:

- ✓ perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità,
- ✓ coinvolgere il personale a tutti i livelli sul problema della qualità.

Tutto il Personale è responsabile:

- ✓ di rispettare le prescrizioni e le procedure interne,
- ✓ della qualità di qualsiasi lavoro svolto.